



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทรายเหนือ

ที่ พบ ๗๒๙๐๑/๘๔๑

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการต่อองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทรายเหนือ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทรายเหนือ

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทรายเหนือ ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดที่มีการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทรายเหนือ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑) ดังนี้

๑.ด้านเวลา

๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ

๓.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ

๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก จากประชาชนจำนวน ๑๒๘ คน

จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการในแต่ละด้าน ดังนี้

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความพึงไม่พอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๖.๒๕ %	๙๓.๗๕ %	๐ %	๐ %	๐ %
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๙.๓๘%	๙๐.๖๒ %	๐ %	๐ %	๐ %
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๑๒.๕ %	๘๗.๕ %	๐ %	๐ %	๐ %
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๑๗.๑๙ %	๘๒.๘๑ %	๐ %	๐ %	๐ %
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๘๒.๘๑%	๑๗.๑๙ %	๐ %	๐ %	๐ %
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๑๔.๐๖%	๘๕.๙๔%	๐ %	๐ %	๐ %
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๑๔.๐๖%	๘๕.๙๔%	๐ %	๐ %	๐ %
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นสามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	๑๘.๗๕%	๘๑.๒๕%	๐ %	๐ %	๐ %
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอ สิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่ทหาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๖๘.๗๕%	๓๑.๒๕%	๐ %	๐ %	๐ %

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความพึงไม่พอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๘๕.๙๔%	๑๐.๙๔%	๐ %	๐ %	๐ %
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๘๑.๒๕%	๑๘.๗๕%	๐ %	๐ %	๐ %
๔.๒ จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๗๕ %	๑๘.๗๕%	๐ %	๐ %	๐ %
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น รอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๗๑.๘๖%	๒๐.๓๑%	๐ %	๐ %	๐ %
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๘๕.๙๔%	๑๔.๐๖%	๐ %	๐ %	๐ %
๕ ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	๒๘.๑๓%	๗๑.๘๘%	๐ %	๐ %	๐ %

สรุป ผลการประเมินความพึงพอใจประชาชนที่มารับบริการ จำนวน ๑๒๘ คน ดังนี้

ประชาชนมีความพึงพอใจมาก จำนวน ๒๘.๑๓ % ประชาชนมีความพึงพอใจ จำนวน ๗๑.๘๘ %

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางพัทธธิดา เหมือนอ่วม)
เจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นหัวหน้าส่วนสำนักปลัด.....ความเห็นปลัด.....

(นางสาวนิชานันท์ กล้าม่วง)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทรายเหนือ

ส.ต.ท.หญิง

(พิรภาว ฤทัยพิบูลย์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทรายเหนือ

ความเห็นของนายก.....

(นายสมพิศ ดังสะท้อน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทรายเหนือ